



INSTITUCIÓN EDUCATIVA MADRE LAURA

Código: DP CO 01

MACROPROCESO GESTIÓN CONVIVENCIA Y COMUNIDAD

Versión: 01

DESCRIPCIÓN DE PROCESO CONVIVENCIAL

Fecha de actualización:  
Junio 16 de 2020

<b>MACROPROCESO:</b>	GESTIÓN CONVIVENCIA Y COMUNIDAD			
<b>PROCESO / SUBPROCESO:</b>	CONVIVENCIA / SERVICIO DE PSICOLOGÍA			
<b>OBJETIVO:</b>	Formar y acompañar a los estudiantes desde el ser y el convivir a través de la práctica del respeto por la diferencia, los derechos humanos y los valores ciudadanos. Contribuir al desarrollo de los estudiantes, el acompañamiento para la solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales mediante actividades de promoción, prevención, atención y seguimiento.			
<b>ALCANCE:</b>	Inicia desde la determinación de ajustes al manual de convivencia hasta el acompañamiento y seguimiento a los estudiantes.			
<b>RESPONSABLE:</b>	Coordinadora de convivencia			
<b>REQUISITOS NORMATIVOS:</b>	ISO 21001:2018 8.1. Planificación y Control Operacional 8.5. Producción y Provisión del Servicio 8.6. Liberación del Servicio 8.7 Salidas no conformes			
<b>PROVEEDOR</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SUBPROCESOS / ACTIVIDADES</b>	<b>SALIDAS / RESULTADOS ESPERADOS</b>	<b>CLIENTE</b>
Ministerio de Educación	Requisitos legales y reglamentarios	Identificar las necesidades de ajuste e implementación del manual de convivencia escolar	Manual de convivencia ajustado e implementado	Comunidad Educativa
Direccionamiento estratégico	Necesidades de ajuste o modificación al Manual de Convivencia			
Docentes y Directivos docentes	Información frente al comportamiento de los estudiantes y docentes.			
Docentes y Directivos docentes	Información frente al comportamiento de los estudiantes y docentes.	Realizar acompañamiento permanente a los estudiantes y docentes	Procesos de promoción, prevención, atención y seguimiento	Comunidad Educativa
Docentes y Directivos docentes	Novedades educativas	Atender las novedades educativas relacionadas con convivencia escolar	Novedades educativas atendidas	Comunidad Educativa
Comunidad Educativa	Información del desempeño del proceso	Evaluar el desempeño del proceso a través del seguimiento y reporte de indicadores	Resultados del proceso Reporte y análisis de indicadores	Direccionamiento Estratégico
Todos los procesos.	No conformidades, riesgos y oportunidades de mejora.	Establecer acciones correctivas y de mejora en el proceso	Acciones preventivas, correctivas y de mejora implementadas y eficaces.	Todos los procesos.
<b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>		<b>INDICADORES</b>		
Realizar seguimiento a los estudiantes que iniciaron el año escolar con contrato pedagógico.		Ambiente de convivencia escolar		
Casos atendidos por el comité escolar de convivencia.				
Seguimiento a casos remitidos a coordinación de convivencia.				
<b>RECURSOS</b>				
<b>HUMANOS</b>	<b>INFRAESTRUCTURA (FÍSICA Y TECNOLÓGICA)</b>	<b>ECONÓMICOS</b>	<b>TIEMPO</b>	
Líderes y participantes de los procesos	Computador.	Recursos económicos	Espacio semanal para el trabajo de los líderes en el sistema de gestión	
Directivos docentes	Espacio en Drive.	Recursos para formación		
Docentes	Página web.			
Personal de apoyo	Sistemas de Información.			
	Internet.			
	Archivador físico.			
	Carpeta para los registros.			